

## Программа Professional Coach of ICU.

### Модуль 1.

Понятие - коучинг.

Разновидности индивидуального коучинга: классический коучинг; коучинг - тренинг.

Разновидности командного коучинга: классический коучинг, коучинг-тренинг, командообразование.

Особенности коучинг-взаимодействия. Раппорт, прояснение, ответственность, баланс поддержка-фрустрация.

Ошибки, которые совершает коуч.

Основные компетенции коуча. Сбор невербальной информации, моделирование ситуаций, актуальных для клиента, речевые инструменты коучинга: 5 видов вопросов, обратная связь, вызовы, поддержка, утверждения и идеи.

Вопросы коуч-взаимодействия: модельные вопросы, вопросы-сомнения, вопросы-уточнения, трансформирующие вопросы, вопросы-разрешения.

Обратная связь: модель "гамбургера".

Типология four social styles (Merrill) и особенности взаимодействия с каждым типом.

Особенности использования типологии И. К. Адизесом.

Макромодели коучинга и их особенности (GROW, LIGHT, SCORE, ABC и другие).

Базовая макромодель GROW.

Микромодели первого шага "Goals": SMART, PURE, CLEAR.

Микромодели второго шага "Reality". Логические уровни (Г. Бейтсон). 4 петли коучинг-взаимодействия на примере Нейрологических уровней (Р. Дилтс). Концепция личной и корпоративной миссии. 4-позиционное описание реальности. SWOT-analysis. Маркетинг-микст (6P). Balanced SCORECARD.

Микромодели третьего шага "Opportunities". 3 пути поиска новых возможностей. Шаги креативного процесса. 3 подхода группировки возможностей. Метод "декартовы координаты".

Микромодели четвертого шага "Ways". Создание реалистичного плана движения к цели.

4 стратегии мотивации. Мотивация, исходя из ценностей по Риссу. 8 ценностных мотивационных мишеней.

Интеграция модели GROW.

Формы коучинг-взаимодействия. Стандартный, телефонный, skype-коучинг. Коридорный коучинг и менеджмент в стиле коучинга.

Этические стандарты коуча.

### Модуль 2. Супервизия индивидуального коучинга.

Супервизия.

Классический индивидуальный коучинг.

Разбор методов индивидуального коучинг-тренинга.

Колесо жизни (М. Аткинсон). Разбор методов стратегического коучинга.

Разбор методов использования коучинга в работе с зависимостями и по изменению привычек.

### Модуль 3. Командный коучинг.

Разновидности командного коучинга. Классический командный коучинг. Командный коучинг-тренинг. Командообразующий коучинг.

Коучинг-тренинг. Особенности коучинг-тренинга и его отличия от классического тренинга. 3-ступенчатая модель коучинг-тренинга. «Кубическая» модель коучинг-тренинга. 5 этапов «кубика». Мостики. Гибкость и целенаправленность коучинг-тренинга.

Использование mind map для создания коучинг-тренинга.

Навыки установления контакта с группой.

Имидж командного коуча. 3 вида жестов. Постановка голоса.

Самопрезентация коуча.

Риторические приемы, используемые в командном коучинге. Структура вопросов в командном коучинге, маркирование и сигналинг.  
6 стилей эффективного тренера. Распределение стилей в кубической структуре.  
Невербальные и вербальные приемы управления аудиторией. Психогеография и способы ухода от дискуссий.  
Групповая динамика, этапы.  
Способы управления первой и второй фазами динамики группы.  
2 подхода в командообразовании.  
Техники креативности в командном коучинге. Брейнсторминг. Брейнрайтинг. Метаплан. Прогрессирующий брейнсторминг и модель У. Диснея. Парадоксальный брейнсторминг и «дерево головной боли». «Корабельный совет».  
Модеративные методы: 6-3-5, индивидуальный брейнсторминг.  
Методы с использованием свободных ассоциаций: бисоциация, синектика, фокальные объекты.

**Модуль 4.** Супервизия командного коучинга.

Супервизия коучинг-тренинга и классического коучинга.

Модель Сенге.

Системные процессы в коучинге. Создание модели систем с постоянно увеличивающейся энтропией. Парадоксальные методы в коучинге. Системный анализ. Модель системного коучинга SOAR.

Модель Коттера.

Коучинг в разрешении конфликтов. Коучинг-медиация по разрешению конфликтов.

**Модуль 5.** Трансформационный коучинг.

Введение в трансформационный коучинг.

Показания для использования трансформационного коучинга.

Триада трансформационного коучинга. Трансформационное состояние.

Спиральная динамика.

Личностная трансформация на основе концепции Lab-profile.

Ценностно-когнитивная трансформация.

**Модуль 6.** Трансформационный коучинг.

Трансформация на линии времени.

Подходы трансформации на основе работы с «частями» личности.

Сущностная трансформация.

Метафорическая трансформация и ресурсные метафоры.

**Модуль 7.** Трансформационный коучинг.

Эпистемологические метафоры: директивные, недирективные.

Трансформационный коучинг на основе технологии «Символ Драмы».

Метафорическая трансформация: изоморфные метафоры, сторителлинг, метафоры идентичности. Разбор контекстов трансформации. Супервизия трансформационного коучинга.

**Модуль 8.** Маркетинг в коучинге. Интеграция. Сертификация.

Коуч как бизнесмен. Подходы в маркетинге услуг коучинга. Специализация. Маркетинг-минимум коуча. Продвижение услуг коуча.

Стресс-менеджмент в коучинге. Способы работы с клиентом, переживающим острый стресс, работа с хроническим стрессом. Аффирмации (Куэ), визуализация (Раух, Вольпе), методы релаксации (АТ по Шульцу, ПНМР по Джекобсону, медитативные подходы).

Стратегическое планирование своей профессиональной деятельности.

## **Базовые компетенции PROFESSIONAL COACH ICU**

### **I Базовые сессии индивидуального коучинга ICU (все 12 базовых сессий индивидуального коучинга осуществляются на основе модели GROW):**

1-4 Поведенческий индивидуальный коучинг (осваиваются в процессе 1-2 модуля программы):

- 1 классическая коучинг-сессия.
- 2 сессия стратегического коучинга.
- 3 коучинг в работе с зависимостями и привычками.
- 4 индивидуальный коучинг-тренинг.

5-12 Трансформационный индивидуальный коучинг (осваиваются в процессе 5-7 модуля программы):

- 5 Трансформационная сессия с использованием «линии времени».
- 6 Эпистемологические метафоры недирективные.
- 7 Эпистемологические метафоры на основе метода «Символ-Драма»
- 8 Эпистемологические метафоры директивные.
- 9 Трансформационная сессия по работе с убеждениями и ценностями.
- 10 Трансформационная сессия по работе с частями личности.
- 11 Изоморфные метафоры, сторителлинг и метафоры идентичности.
- 12 Сущностная трансформация.

#### **Показания для использования трансформационного коучинга.**

- 1 Отсутствие динамики в процессе классических поведенческих коучинг-сессий.
- 2 Нахождение клиента в состоянии «тупика».
- 3 Прямой запрос клиента на трансформационный коучинг.
- 4 Нерелевантность личностных особенностей клиента и поставленной им цели при согласовании необходимости данной работы с клиентом.
- 5 Ценностный конфликт у клиента при реализации поставленной им цели.

**II Базовые компетенции командного коуча ICU (осваиваются в процессе 3 и 4 модуля программы):**

- 1 Базовые навыки классического коуча.
- 2 Навыки вербального и невербального управления группой (управляющие жесты, маркирование, якоря, использование пространства, психогеография, методы «уходов» от дискуссий).
- 3 Владение риторическими приемами (сигналинг, риторические вопросы, маркирование, тропы).
- 4 Владение приемами управления 1 и 2 фазами динамики группы.
- 5 Навык создания коучинг-тренинга.
- 6 Использование модели SOAR с целью проведения коучинг-сессии на основе системных процессов.
- 7 Владение моделью Коттера.
- 8 Владение моделью Сенге.
- 9 Владение технологиями коучинга для разрешения конфликтов и медиации. Стратегии улаживания конфликтов.

#### **III Дополнительные навыки:**

- 1 Владение технологиями коучинга для помощи клиенту в процессе переживания им острого и хронического стресса.
- 2 Владение технологиями маркетинга и продвижения услуг себя как коуча.

#### **IV Навыки использование коучинга в менеджменте.**

- 1 Проведение сессий командного коучинга в процессе совещаний (meeting).
- 2 «Коридорный» коучинг в процессе сопровождения команды по достижению поставленных результатов.
- 3 Классический коучинг с подчиненными с целью выстраивания отношений с каждым сотрудником и согласования целей.
- 4 Коучинг с целью командообразования.
- 5 Коучинг с целью обучения.